

SOLUCIÓN A LOS EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÓN. TEMA 2

1. Una persona que no ocupa un puesto de responsabilidad no puede ser un líder: F.
2. Los grupos informales son aquellos que vienen constituidos deliberadamente por la organización, por lo que poseen una estructura orgánica determinada y una tarea específica que cumplir enmarcada en los objetivos: F.
3. Un líder es aquella persona que ocupa un puesto de responsabilidad: F.
4. La función de dirección es definida como el proceso consistente en influir sobre las personas para que contribuyan al logro de las metas de la organización y del grupo: V.
5. La teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow explicó que la satisfacción en el trabajo dependía de la diferencia existente entre lo que el individuo obtiene de su trabajo y lo que estima que debería recibir: F.
6. El enriquecimiento del trabajo consiste en el rediseño y extensión del contenido del trabajo para que disminuya la cantidad de tareas a realizar, así como la autonomía y libertad del trabajador: F.
7. La “atención de quejas y reclamaciones de los trabajadores” es un ejemplo de técnica de comunicación ascendente: V.
8. La “reunión” es una técnica de comunicación horizontal: V.
9. El mejor equipo de trabajo es aquel formado por un número de personas impar inferior a 3: ¿?
10. El liderazgo es influir en los demás para que hagan lo que deban hacer siempre de forma voluntaria y con entusiasmo: V.