

Economía de la Empresa I

AÑO: 2006-2009

TEMA: 5

LA TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN



Profesor Vanesa F. Guzmán Parra

Tabla de contenido

Introducción	2
1. Las organizaciones. La empresa como organización ..¡Error! Marcador no definido.	
2. La Administración de organizaciones y su relación con la Economía de la Empresa.....	3
3. Evolución del pensamiento administrativo: primeras aportaciones: modernos enfoques y programas de investigación	6

Introducción

A continuación analizaremos la Teoría de la Organización, la Administración de las Organizaciones, su relación con la Economía de la Empresa y su evolución.

1.Las organizaciones. La empresa como organización

En primer lugar debemos señalar que el término Organización tiene tres principales acepciones:

Según Aguirre, Castillo y Tous (2003):

ORGANIZACIÓN

- 1*Conjunto de elementos ordenados para la consecución de un fin común
- 2*Conjunto de proposiciones teóricas cuya finalidad es determinar principios y leyes válidos en un determinado momento.
- 3*Conjunto de acciones que se desarrollan en la organización para ordenar sus elementos estableciendo las relaciones, dependencias interacciones según las finalidades propuestas

Según Aguirre et al. (1995) exponen:

“La empresa es una **organización**, cuya **organización** se rige de acuerdo con los principios de la **Organización**”.

1*Elementos definatorios del concepto de organización:

Podemos señalar una serie de características que definen lo que es una organización:

1. Es un grupo **humano**, una entidad social.
2. **Permanencia** estable en el tiempo (carácter indefinido no temporal ni ocasional).
3. Tienen unas **características comunes** que son las que nos proponemos estudiar.
4. Presentan una orientación. Tienen **metas o finalidades** concretas para las cuales existen.

5. Las organizaciones establecen **actividades y tareas diferenciadas** entre sus elementos.
6. Las organizaciones están dotadas de una **estructura de autoridad** y de responsabilidad, o sea, de una jerarquía.
7. Las organizaciones requieren una **coordinación** formal y explícita.
8. Las organizaciones pueden ser conceptuadas como **sistemas abiertos**, se puede decir que una organización es una entidad social dentro de la cual existe una estructuración en el que se desarrolla una coordinación para alcanzar algún fin interactuando con el medio.

2* La Organización como ciencia o conjunto de proposiciones teóricas se analizará en el punto 2 de este tema.

3* La organización como actividad es la (Aguirre et al., 1995):

Coordinación racional de las actividades de un cierto número de personas que intentan conseguir una **finalidad u objetivo** común y explícito mediante la **división** de las funciones y el trabajo, a través de una **jerarquización** de la autoridad y de la responsabilidad.

La empresa es una organización ya que cumple todas las características definitorias del primer significado de organización citado anteriormente: es un grupo humano con una finalidad, etc.

2. La Administración de organizaciones y su relación con la Economía de la Empresa

Kast y Rosenzweig (1987) exponen que la administración comprende la coordinación de hombres y recursos para el logro de los objetivos organizacionales. Actualmente predomina la concepción de la administración como **proceso**, como una serie de actividades que se suelen generalizar en: **planificación, organización dirección y control** (Aguirre, Castillo y Tous, 2003).

La Teoría de la Administración no sólo se aplica a las empresas, sino a todas las organizaciones, ya que el principio de universalidad de las organizaciones muestra que el objetivo de los administradores es el mismo en todas las organizaciones y por

tanto se pueden estudiar de forma general las problemáticas de las organizaciones (Aguirre et al., 1995).

La teoría de la administración comprende (Aguirre et al., 1995):

Conocimiento científico: el análisis teórico del comportamiento de las organizaciones.



Conocimiento técnico: conjunto de conocimientos (o tecnología) sobre procedimientos operativos para obtener más eficiencia en las organizaciones

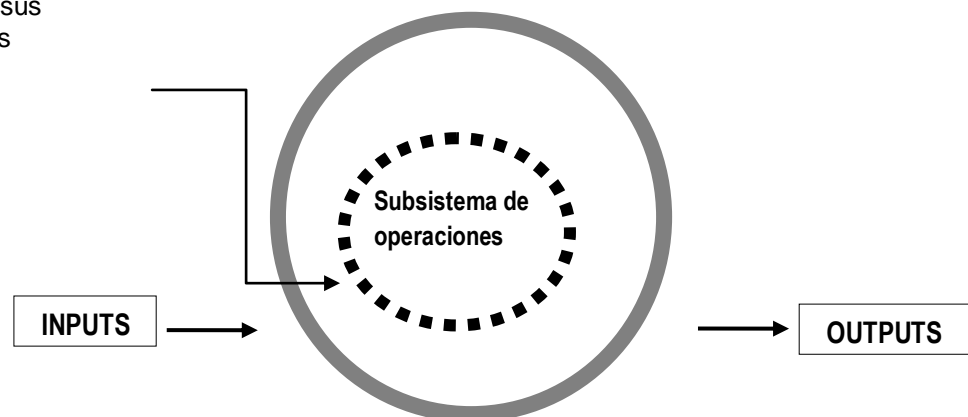


En concreto en la empresa las tareas administrativas se llevan a cabo en el subsistema administrativo o decisional. En la empresa existen genéricamente dos niveles de circulación fundamentales (Aguirre et al., 1995):

- El **operativo**: donde actúan los factores económicos elementales:
 - Físicos
 - Humanos
 - Financieros
- El **decisional** o rector que envuelve al anterior. A este sistema rector de la empresa se le llama sistema administrativo, también llamado "management" cuya función general es **administrar**, guiar o conducir al sistema total de la empresa.

Guía o dirige a todo el sistema para que cumpla sus objetivos

Subsistema decisional de administración o de management.



Kast y Rosenzweig (1987) proponen la administración comprende la coordinación de hombres y recursos para el logro de los objetivos organizacionales.

Actualmente, según Aguirre, Castillo y Tous (2003) predomina la concepción de la administración como **proceso**, como una serie de actividades que se suelen generalizar en: **planificación, organización dirección y control.**

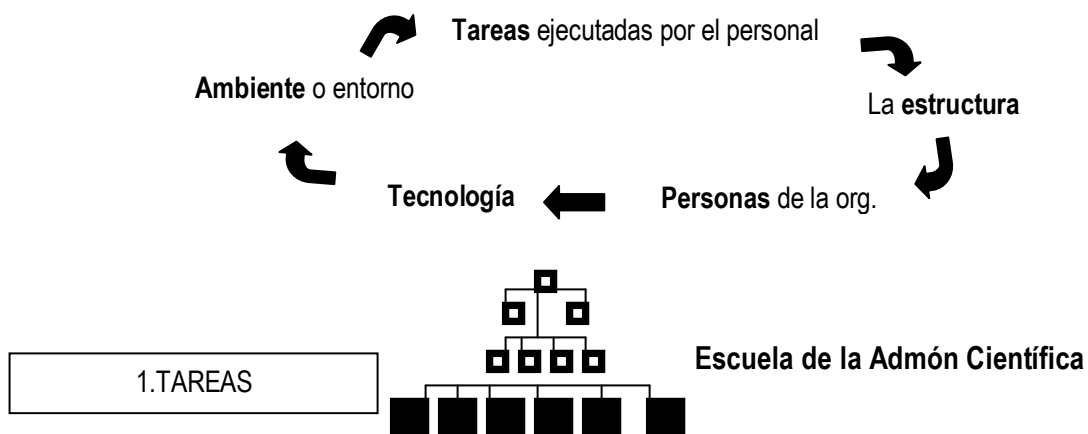


Como señalan Aguirre, Castillo y Tous (2003), el sistema de administración **toma las decisiones** oportunas realizando las siguientes funciones:

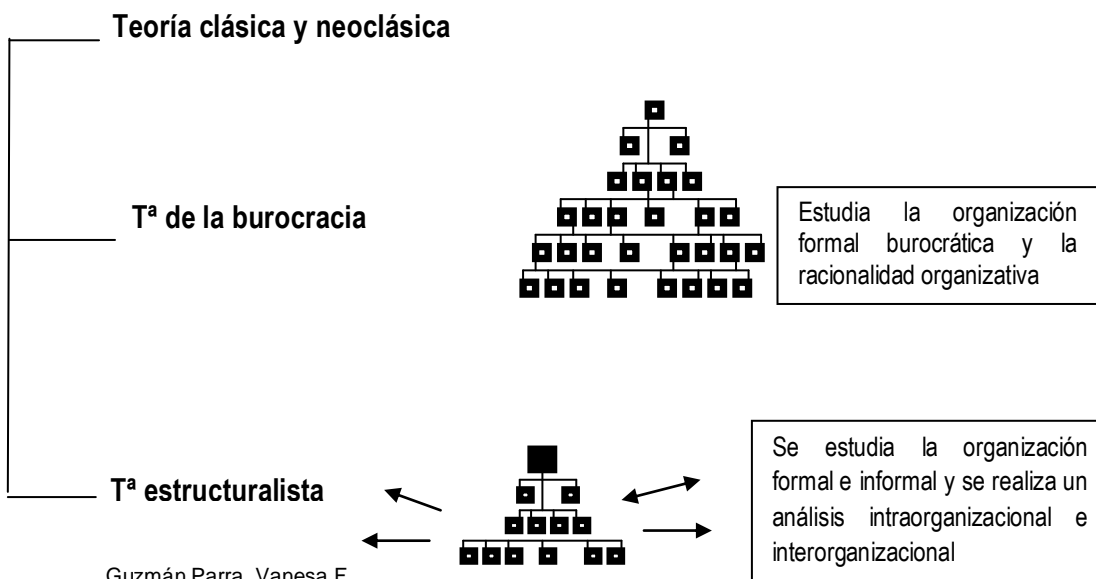
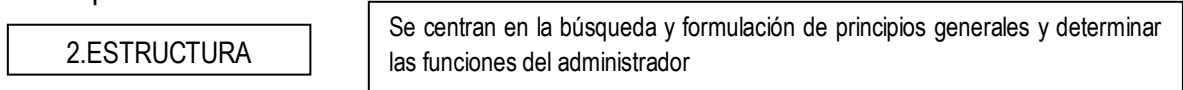
- **PLANIFICACIÓN:** se decide con antelación qué se desea conseguir, qué debe hacerse para lograrlo, cómo dónde, quién y cuando se hará.
- **ORGANIZACIÓN:** los responsables de la administración asignan a cada uno de los elementos que componen la empresa los papeles y tareas que han de desempeñar para alcanzar los objetivos establecidos.
- **DIRECCIÓN:** tras la organización y asignación de las acciones y actividades debemos motivar, y encaminar a las personas para que de forma voluntaria y con interés contribuyan al logro de los objetivos.
- **CONTROL:** es la actividad de seguimiento que mediante una observación y comparación regular y sistemática detecta las desviaciones que puedan darse respecto a los objetivos.

3. Evolución del pensamiento administrativo: primeras aportaciones: modernos enfoques y programas de investigación

Diversos autores analizan cómo ha ido evolucionando la Teoría de la Administración, estableciendo distintas clasificaciones. Una de las clasificaciones más destacadas es la de Chiavenato (1987) que considera las siguientes cinco variables para clasificar los distintos enfoques o escuelas de pensamiento cuyo esquema se muestra a continuación:



La escuela de la administración científica gira en torno a la racionalización del trabajo a nivel operacional.



3. PERSONAS

Escuela de las relaciones humanas (se detalla a continuación)

Tª del comportamiento organizacional (analiza los estilos de administración, la teoría de las decisiones y la integración entre los objetivos organizacionales e individuales)

Tª del desarrollo organizacional

4. AMBIENTE

Tª Estructuralista y neoestructuralista (realizan un análisis intraorganizacional e interorganizacional)

Tª de los sistemas (se detalla a continuación)

5. TECNOLOGÍA

Tª de la contingencia (se detalla a continuación)

Por otro lado Renau (1985), atendiendo a otros criterios de clasificación, enumera y destaca las siguientes escuelas y enfoques:

1. ESCUELA **CLÁSICA**
2. ESCUELA DE LAS **RELACIONES HUMANAS**
3. MODELO **BUROCRÁTICO**
4. ENFOQUE DE **SISTEMAS**
5. ENFOQUE DE LOS SISTEMAS **SOCIALES**
6. ENFOQUE DE LOS **SISTEMAS SOCIOTÉCNICOS**
7. ENFOQUE **CONTINGENTE** O SITUACIONAL
8. ENFOQUE DE LA **TEORÍA DE LA DECISIÓN Y MATEMÁTICO**
9. ENFOQUE DE LOS **ESTILOS DE DIRECCIÓN**
10. ENFOQUE DE LA TEORÍA **OPERACIONAL**
11. ENFOQUE **EMPÍRICO** O NEOCLÁSICO

Referencias:

AGUIRRE SÁBADA, A. (coord.) (1995): Fundamentos de economía y administración de empresas, Pirámide, Madrid.

AGUIRRE ,A.A.; CASTILLO,A.M. y TOUS,D.(2003): *Administración de organizaciones en el entorno actual*, Edit. Pirámide, Madrid

CHIAVENATO, I. (1987). Introducción a la Teoría General de la Administración, Bogotá: Mc Graw Hill.

. Enfoque de sistemas y de Contingencias, McGraw-Hill. MENGUZZATO, M. y RENAU, J.J.,(1992). La dirección estratégica de la empresa: un enfoque innovador de managament., Barcelona, Ariel,

RENAU, J.J. (1985): Administración de Empresas. Una visión actual. Ed. Pirámide, Madrid



OCW- Universidad de Málaga <http://ocw.uma.es>
Bajo licencia Creative Commons Attribution-Non-Comercial-ShareAlike



Guzmán Parra, Vanesa F.
(2006-2009). Nombre de la asignatura: Economía de la Empresa I
OCW- Universidad de Málaga <http://ocw.uma.es>
Bajo licencia Creative Commons Attribution-Non-Comercial-ShareAlike

