

Integración entre la Gestión de la Calidad y de la Formación Empresarial



➤ BLOQUE II: GESTIÓN DE LA CALIDAD

- **Tema 3: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Josefa García Mestanza
M^a Paz Andrés Reina




Open
Course
Ware



Índice:

- 3.1. Gestión de la calidad: concepto y principios
- 3.2. Estándar de normas ISO 9000: contenido y aplicación
- 3.3. Planificación de la calidad: tipos y procesos
- 3.4. Implementación de un sistema de gestión de la calidad
- 3.5. Sistema integrado de gestión de la calidad y otros estándares de gestión

3.1. Gestión de la calidad: concepto y principios

Gestión de la calidad. Concepto

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Control

3.1. Gestión de la calidad: concepto y principios

Gestión de la calidad

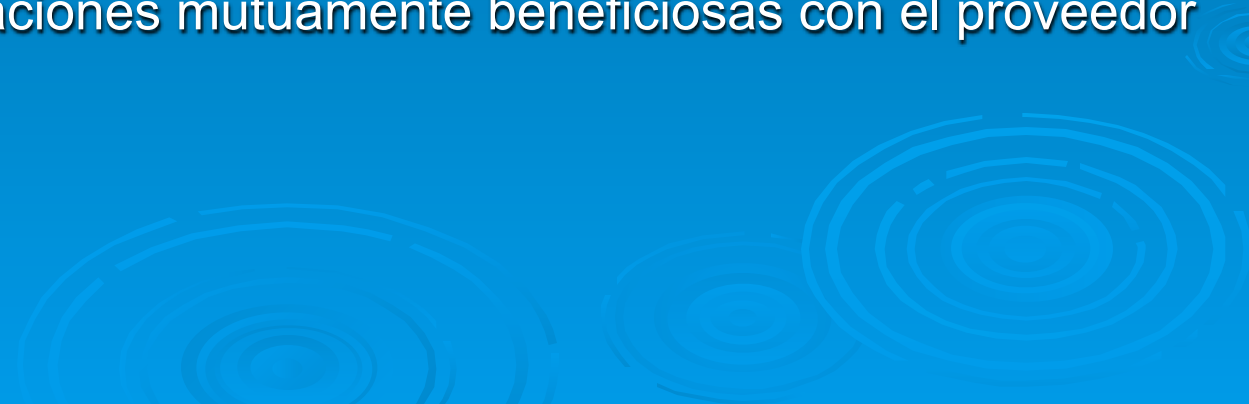
Concepto

Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad, incluyendo el establecimiento de la política y los objetivos de calidad, así como la planificación, el control, el aseguramiento y la mejora de la calidad.

Modelo de gestión que persigue centrar la estrategia de las empresas en dar al cliente lo que necesita, cuando lo necesita, con un precio competitivo y de la manera más eficiente posible.

3.1. Gestión de la calidad: concepto y principios

Gestión de la calidad.

1. Enfoque al cliente
 2. Liderazgo
 3. Participación del personal
 4. Enfoque basado en procesos
 5. Enfoque de sistema para la gestión
 6. Mejora continua
 7. Hechos para la toma de decisiones
 8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor
- 

3.2. Estándares de Normas ISO 9000: Contenido y aplicaciones

Normativa básica

- UNE-EN-ISO 9000: 2008 Fundamentos y vocabulario
- UNE-EN-ISO 9001: 2008 Requisitos
- UNE-EN-ISO 9004: 2008 Mejora del desempeño

3.3. Planificación de la calidad: tipos y procesos

Etapas de la planificación:

1. Tomar conciencia del problema
2. Establecimiento de objetivos
3. Análisis de contingencias
4. Definición de líneas alternativas
5. Evaluación de las alternativas
6. Selección de alternativas
7. Formulación de planes derivados
8. Presupuestación

3.4. Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad

Etapas de la implementación:

1. Identificar procesos necesarios
2. Determinar secuencia de procesos
3. Determinar criterios y métodos
4. Asegurar disponibilidad de recursos e información
5. Realizar seguimiento
6. Implementar acciones para alcanzar resultados planificados

3.4. Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad

Lema:

“Escribe lo que haces, haz lo que dices, registra lo que haces, verifica y actúa sobre la diferencia”

3.5. Sistema integrado de gestión de la calidad y otros estándares de gestión

Integración de sistemas de gestión



Gestionar conjuntamente los procesos que forman la empresa de forma única, teniendo en cuenta los requisitos específicos aplicables en varios sistemas de gestión.

Norma de:
calidad + seguridad e higiene + medio ambiente.

3.5. Sistema integrado de gestión de la calidad y otros estándares de gestión

Requisitos de un sistema integrado de gestión

1. Compromiso y liderazgo de la dirección
2. Proyecto permanente
3. Acción preventiva
4. Aplicación general
5. Sistema medible
6. Implicación general
7. Formación

“Avanzar es cosa de todos”

Josefa García Mestanza
M^a Paz Andrés Reina




Open
Course
Ware